

# Résultats annuels 2002

## BMCE BANK

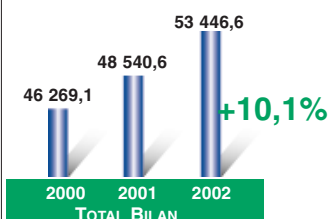
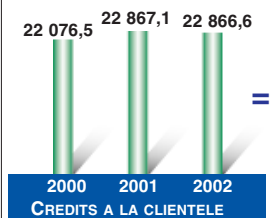
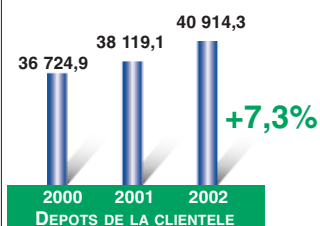
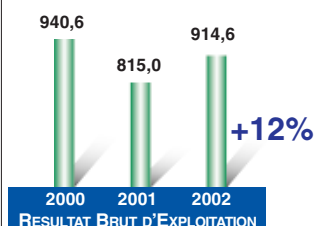
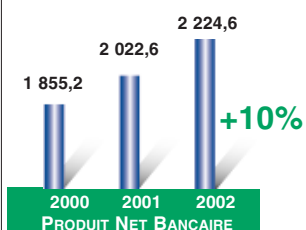


Le Conseil d'Administration de BMCE Bank s'est réuni le 17 mars 2003, sous la présidence de M. Othman BENJELLOUN, au siège social de la Banque. Il a examiné l'activité de la Banque au titre de l'exercice 2002 et arrêté les comptes y afférents.

**Activité Agrégée**  
au 31 décembre 2002  
En millions de dirhams

**DES PERFORMANCES COMMERCIALES FONCIÈREMENT POSITIVES ASSOCIÉES À D'IMPORTANTES ACTIONS D'OPTIMISATION DES RESSOURCES HUMAINES ET D'ASSAINISSEMENT DU PORTEFEUILLE DE CRÉANCES**

Activité Agrégée



- Mise en place d'une **ORGANISATION CENTRÉE SUR LE CLIENT** -particuliers/professionnels, MRE, PME/PMI et grandes entreprises-.

- Actions de restructuration en profondeur menées transversalement par des "TASK FORCES".

- **RÉORGANISATION DU RÉSEAU** de distribution capitalisant sur une expertise reconnue sur les métiers de banque commerciale et de banque d'affaires.

- Travail d'**OPTIMISATION DES EFFECTIFS** qui aura permis, grâce à un programme novateur, de réduire les effectifs sans perte de compétence.

- **PROCÉDURES REPENSÉES ET AUTOMATISÉES** pour augmenter l'efficacité commerciale.

- Consolidation des systèmes d'information de **GESTION, DES RISQUES ET DE LA RENTABILITÉ**.

- Plan de **RÉDUCTION DES FRAIS GÉNÉRAUX** visant l'amélioration des ratios financiers.

- Effort jamais égalé de provisionnement des créances dans le cadre d'une politique d'**ASSAINISSEMENT DU PORTEFEUILLE**.

- Dans un contexte de **PROGRESSION TRÈS FAVORABLE DES PERFORMANCES** commerciales bien que l'exercice ait supporté le poids des charges liées à des actions d'assainissement et de restructuration.

L'ensemble de ces mesures représentent autant de leviers d'amélioration des performances futures de la Banque.

Le Conseil d'Administration proposera ainsi à l'Assemblée Générale des Actionnaires le versement d'un dividende de **15 dirhams par action**.

- **+10% DE HAUSSE DU PRODUIT NET BANCAIRE**, reflétant la performance soutenue réalisée aussi bien par les métiers de la banque commerciale que des activités de marchés de BMCE Capital Markets, celle-ci renforçant substantiellement sa contribution au PNB.

- **16,4% ET 15,1% RESPECTIVEMENT DE PARTS DE MARCHÉ CRÉDITS ET DÉPÔTS**.

- **-4% DE RÉDUCTION DU NIVEAU DES FRAIS GÉNÉRAUX**, hors charges exceptionnelles, induisant une amélioration du coefficient d'exploitation de près de 8 points de pourcentage à 54,1% et ce, grâce à des mesures volontaristes mises en place.

- **+5,6% DE PROGRESSION DES CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION** incluant le coût exceptionnel engagé dans le cadre du programme d'optimisation des effectifs; le coefficient d'exploitation, en tenant compte de cette charge non récurrente, s'est pareillement amélioré de 2,5 points de pourcentage à hauteur de 59,5%.

- **+12,2% DE HAUSSE DU RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION** voire de près de **+27%** en excluant la charge liée au départs volontaires, traduisant des évolutions significativement favorables de l'exploitation.

- **668,7 MILLIONS DE DIRHAMS DE DOTATIONS BRUTES AUX PROVISIONS** -soit 556,9 millions de dirhams en net- au terme d'un effort de provisionnement jamais déployé jusqu'à lors, dans le cadre d'un exercice de consolidation de sa politique de couverture des risques.

- **282,3 MILLIONS DE DIRHAMS DE RÉSULTAT NET**, incluant des charges non récurrentes de restructuration, contre 357,4 millions de dirhams en 2001.