



GROUPE BCP

COMMUNIQUÉ POST-CONSEIL D'ADMINISTRATION AU TITRE DE L'ANNÉE 2023

Le 13 mars 2024, le Comité Directeur du Crédit Populaire du Maroc et le Conseil d'Administration de la Banque Centrale Populaire, réunis sous la Présidence de Monsieur Mohamed Karim MOUNIR, ont examiné l'évolution de l'activité et arrêté les comptes au 31 décembre 2023.

Une résilience de l'économie marocaine en dépit d'un contexte incertain

L'exercice 2023 a été marqué par une stabilisation des conditions monétaires aussi bien à l'international qu'au Maroc, compte tenu d'une atténuation des tendances inflationnistes causées par un contexte géopolitique international instable. Dans ces conditions, l'économie marocaine a poursuivi son redressement marqué par le rebond aussi bien des branches non agricoles que de la valeur ajoutée agricole, en dépit de la persistance de la sécheresse et du ralentissement de la demande intérieure. Pour leur part, les pays de présence du Groupe en Afrique subsaharienne affichent globalement une croissance économique vigoureuse bien qu'atténuée par une conjoncture politique et économique difficile de certains Etats de la région.

En tant qu'acteur majeur de collecte de l'épargne et de financement de l'économie, le Groupe BCP a poursuivi ses efforts et ses actions en faveur de ses clients au Maroc et dans l'ensemble de ses pays d'implantation, s'imprégnant de ses valeurs de proximité et de performance.

Un effort soutenu en faveur de la TPME et de l'inclusion financière

En 2023, le Groupe BCP a maintenu son engagement et ses différentes initiatives en faveur du segment des TPME, dont les financements ont atteint 19,1 milliards de Dirhams, en hausse de 2,1%, et ce au profit de près de 14 800 TPME*.

Dans le même sillage et après le lancement en 2022 de sa plateforme digitale d'incubation au profit des porteurs de projets, des entrepreneurs et TPE, la Fondation Création d'Entreprises (FCE) du Groupe BCP a contribué, en 2023, à :

- la création de près de 800 entreprises ;
- l'étoffement de l'offre de services d'accompagnement, notamment en matière d'élaboration de business plans et de formations managériales et entrepreneuriales au profit de 4 000 bénéficiaires ;

- et l'organisation de plus de 100 événements dédiés à la promotion de la culture entrepreneuriale (webinaires, caravanes, forums, salons, etc.).

D'autre part, et dans la continuité de l'attention portée, à travers sa fondation Attawfiq Microfinance, à l'inclusion financière des populations exerçant des activités génératrices de revenus, le Groupe Banque Centrale Populaire a porté son encours de financement envers cette clientèle à plus de 2,8 milliards de Dirhams, en progression de 2% par rapport à fin 2022, avec plus de 149 000 dossiers de financement débloqués. A fin décembre 2023, la Fondation compte un total de 259 300 clients actifs dont 54% sont des femmes et 17% exercent dans le milieu rural.

Une importante mobilisation face au séisme d'Al Haouz

Par ailleurs et suite au séisme tragique qui a touché la région d'Al Haouz le 8 septembre 2023, le Groupe BCP a mobilisé l'ensemble de ses ressources afin de faire face aux répercussions de cet événement. Ses interventions ont porté notamment sur (i) la collecte de dons via l'ensemble des canaux physiques et digitaux de la banque sur le réseau national et à l'étranger, (ii) l'instauration de la gratuité de l'ensemble des transferts destinés à cet effet, (iii) la prise en charge des clients des zones sinistrées à travers une flotte d'agences mobiles et des points de services temporaires ainsi que (iv) la contribution au fonds spécial pour la gestion des effets du tremblement de terre, créé sous l'impulsion de Sa Majesté le Roi Mohammed VI.

Une offre digitale plébiscitée par la clientèle

Suivant sa stratégie de digitalisation et s'alignant sur les dernières innovations en la matière, les canaux digitaux du Groupe BCP continuent de représenter un pilier du développement de la banque et de l'amélioration de l'expérience client, avec une part des transactions digitales représentant à présent

96%** des transactions globales. Ainsi, l'année 2023 a enregistré des performances importantes dans ce sens, à savoir :

- une hausse du nombre d'abonnés Chaabi Net et Pocket Bank de 33%, atteignant 2,7 millions de clients ;
- une appréciation du nombre de connexions sur les plateformes digitales à près de 90 millions contre 70 millions en 2022 ;
- une amélioration de 22% des clients actifs sur les canaux digitaux entre 2022 et 2023 ;
- et une augmentation du nombre de transactions digitales de 17%, atteignant près de 22 millions de transactions en 2023.

Retour à une capacité bénéficiaire normative

A fin 2023, les résultats du Groupe Banque Centrale Populaire maintiennent leur résilience dans un environnement de taux haussier et d'incertitudes. En effet, les créances brutes sur la clientèle ont évolué de 3,8% à 319,4 milliards de Dirhams, tirées par une dynamique commerciale aussi bien au Maroc qu'à l'international. Pour leur part, les dépôts à la clientèle évoluent légèrement de 1% à 371,6 milliards de Dirhams, marqués par la conjoncture inflationniste.

Dans ce contexte, le PNB consolidé progresse de

10,6% à 22,8 milliards de Dirhams, tiré par l'ensemble de ses composantes. En détail, la marge d'intérêts s'affermite de 1,9%, la marge sur commissions se renforce de 8%, tandis que le résultat des activités de marché s'apprécie de 65,8%, profitant notamment d'un contexte monétaire plus stable que l'année précédente. Par contributeur, la structure du PNB consolidé se stabilise en 2023 avec une participation de la Banque au Maroc à hauteur de 51%, suivie de la Banque de l'International et des filiales au Maroc qui maintiennent des parts respectives de 27% et de 22%.

Pour leur part, les charges générales d'exploitation affichent une évolution maîtrisée de 4,5% à 11,2 milliards de dirhams, intégrant la contribution du Groupe au fonds spécial pour la gestion des effets du séisme d'Al Haouz.

Par ailleurs et dans le cadre de sa politique de provisionnement prudente et anticipative, le coût du risque du Groupe BCP augmente de 24,8% à 5,4 milliards de Dirhams, attribuable en particulier à la couverture du risque souverain de certains pays au niveau de la Banque à l'international, suite à la dégradation de leur environnement politique et économique. En dépit de cette hausse, le Résultat Net consolidé du Groupe BCP évolue de 17,7% à 4,1 milliards de Dirhams, dépassant ainsi les niveaux enregistrés préalablement à la crise pandémique. De même, le Résultat Net Part du Groupe croît de 26,4% à 3,5 milliards de Dirhams.

PRINCIPAUX INDICATEURS DU GROUPE À FIN 2023



VOLUME TRANSACTIONS DIGITALES (MAROC)



NOMBRE DE TPME* FINANÇÉES
14 800* TPME



CRÉDITS BRUTS CONSOLIDÉS
(+3,8%)



NOMBRE DE CLIENTS
8,5 MILLIONS



DÉPÔTS CONSOLIDÉS
(+1%)



TAILLE DU RÉSEAU
9 539 POINTS DE DISTRIBUTION



PNB CONSOLIDÉ
(+10,6%)



NOTATION GROUPE
BB / STABLE / B (S&P)
BA1 / STABLE (MOODY'S)



RÉSULTAT NET
(+17,7%)

(*) Correspondant au nombre de TPME ayant bénéficié d'un financement auprès du CPM et de la Fondation Attawfiq

(**) Correspondant à la part des canaux digitaux dans les virements, mises à disposition et paiement de factures.

Le Conseil d'Administration de la BCP a tenu à rendre hommage à l'ensemble des collaborateurs du Groupe pour leur engagement en faveur de la relance économique et le soutien apporté aux clients. Les membres du Conseil tiennent également à remercier l'ensemble des sociétaires, actionnaires, partenaires et clients pour leur contribution soutenue à l'essor du Groupe tant à l'échelle nationale qu'internationale.